

## Algemene Leveringsvoorwaarden Top-ICT B.V.

### 1. Algemeen

- 1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:  
Voorwaarden : de Algemene Leveringsvoorwaarden van Top-ICT B.V.;  
Opdrachtgever/ Klant: de rechtspersoon die zich in verband met het opdragen van diensten jegens Top-ICT B.V. heeft verbonden of met dat doel met deze in onderhandeling is;  
Top-ICT B.V.: Top-ICT B.V. en medewerkers van Top-ICT B.V.;  
Partijen: Opdrachtgever/Klant en Top-ICT B.V.;  
Prestatie: de levering van diensten in de ruimste zin van het woord, waartoe Top-ICT B.V. zich jegens Opdrachtgever verbonden heeft.
- 1.2. Top-ICT B.V. is een dienstverlener die zich ten doel stelt om partner in business en ICT te zijn bij bedrijven, overheden en non-profit organisaties door middel van advisering, informatisering en automatisering.

### 2. Aanbieding en overeenkomst

- 2.1. Tenzij in het aanbod en/of de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn alle aanbiedingen vrijblijvend.
- 2.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden alle Prestaties van Top-ICT B.V. verricht op basis van nacalculatie en een inspanningsverplichting.
- 2.3. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Partijen overeen te komen en te verrichten Prestaties en aanbiedingen, tenzij afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele algemene of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.4. Elke aanbieding gaat uit van uitvoering van de overeenkomst door Top-ICT B.V. onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 2.5. Top-ICT B.V. zal in principe uitsluitend eigen medewerkers of vaste samenwerkende partners inzetten. Indien Top-ICT B.V. daarnaast gebruik wil maken van diensten van derden, zal zij Opdrachtgever hierover tijdig informeren. Top-ICT B.V. blijft voorzover dit in redelijkheid van haar gevraagd kan worden verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens de betreffende opdracht op haar rustende verplichtingen.
- 2.6. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### 3. Dienstverlening

- 3.1. Top-ICT B.V. verplicht zich ter zake kundig personeel in te zetten. Medewerkers zullen zich naar beste weten en kunnen inspannen om de Prestatie met zorg uit te voeren.
- 3.2. Zo hier sprake van is, zal als meerwerk worden beschouwd al hetgeen door Top-ICT B.V. in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met Opdrachtgever tijdens de

uitvoering van de Prestatie in aanvulling op de in het kader van de Prestatie overeengekomen diensten wordt geleverd, aangebracht en/of gepresteerd. Opdrachtgever aanvaardt dat het tijdstip van de voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed.

- 3.3. In geval van gefaseerde dienstverlening, kan Top-ICT B.V. de uitvoering van diensten behorende tot een volgende fase opschorten totdat de in de voorafgaande fase(n) geleverde (delen van) Prestaties door Opdrachtgever schriftelijk zijn geaccepteerd.

#### 4. Hosting

- 4.1. Top-ICT B.V. heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot de beschikbaarheid van de server en het netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service niveau. Top-ICT B.V. is nimmer aansprakelijk indien dit niveau op enig moment niet gerealiseerd wordt.
- 4.2. Top-ICT B.V. is nimmer aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge overmacht, alsmede van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, uitval van hardware, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen e.d.
- 4.3. Het is Klant niet toegestaan de Diensten en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:
- 4.3.1. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
  - 4.3.2. het ongevraagd verzenden van e-mail(s) en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
  - 4.3.3. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken en/of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - 4.3.4. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende uitingen en/of anderszins kwetsend zijn;
  - 4.3.5. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
  - 4.3.6. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, danwel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken);
  - 4.3.7. het verspreiden van computervirussen;
  - 4.3.8. enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, alsmede hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.
- 4.4. Top-ICT B.V. is in de onderstaande gevallen gerechtigd de website en/of server van Klant zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of content van de server te verwijderen, zonder dat Klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Top-ICT B.V. alle schade ten gevolge van de overtreding door Top-ICT B.V. of door derden geleden te vergoeden. Niet verschuldigde abonnementsgelden zullen worden getourneerd, danwel verrekend:
- 4.4.1. tenzij Klant het gestelde in artikel 6.3 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
  - 4.4.2. tenzij (een onderdeel) van de site van Klant oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van het netwerk of een server van Top-ICT B.V. ;

- 4.4.3. tenzij blijkt dat Klant valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
- 4.4.4. tenzij blijkt dat Klant de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.
- 4.5. Top-ICT B.V. oefent geen invloed uit op de informatie die op de server wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Top-ICT B.V. aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van betalingen via ondermeer creditcard en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld via de site of anderszins.
- 4.6. Klant is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer.
- 4.7. Indien Klant de datalimiet overschrijdt, zal hij hiervan per e-mail worden verwittigd. Indien binnen drie maanden de limiet voor de tweede maal wordt overschreden, zal het abonnement in overleg met Klant worden omgezet naar een passend abonnement.
- 4.8. Indien Klant de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, is Top-ICT B.V. gerechtigd, op basis van nacalculatie, hiervoor een bedrag in rekening te brengen.
- 4.9. Klant draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, Top-ICT B.V. draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.
- 4.10. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft Klant nimmer recht op enige terugbetaling van (een deel van) een factuur.
- 4.11. Klant dient zelf zijn e-mailadressen in te stellen, subdomeinen te activeren, achterliggende databases in te stellen en te beheren, DNS gegevens in te stellen en statistieken in te stellen en te beheren. Top-ICT B.V. is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van dit handelen.

## 5. Prijs en betaling

- 5.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere van overheidswege op te leggen heffingen. Top-ICT B.V. behoudt zich het recht voor om éénmaal per jaar op 1 januari de tarieven te herzien. Een wijziging van de tarieven per 1 januari van een jaar zal steeds uiterlijk in de maand november, voorafgaande aan het nieuwe jaar, aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.
- 5.2. Verschuldigde bedragen dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Na ontvangst van de volledige betaling wordt de gerealiseerde prestatie in eigendom overgedragen.

## 6. Acceptatie

Zo er sprake is van een schriftelijk overeengekomen acceptatieprocedure, vangt de acceptatieperiode aan bij oplevering. Indien de Prestatie is geaccepteerd, zal dit door Partijen in een acceptatieprotocol worden vastgelegd. Opdrachtgever wordt verondersteld de Prestatie in elk geval te hebben geaccepteerd indien Opdrachtgever tot ingebruikname van de Prestatie is overgegaan dan wel wanneer Opdrachtgever niet uiterlijk binnen twee weken na oplevering schriftelijk aan Top-ICT B.V. heeft medegedeeld dat en om welke reden(en) zij de Prestatie (op onderdelen) niet accepteert. Onder acceptatie wordt verstaan de overeenstemming tussen Partijen dat de verrichte diensten en ter beschikking gestelde programmatuur op het moment van acceptatie voldoen aan de

(specificaties van de) overeenkomst. De programmatuur zal voldoen aan de configuratie voorwaarden die Top-ICT voor haar omgeving hanteert.

## 7. Garantie met betrekking tot programmatuur

Zo Top-ICT B.V. in het kader van de Prestatie programmatuur ontwikkelt en hiervoor tussen Partijen een acceptatieprocedure is overeengekomen, zal Top-ICT B.V. gedurende een periode van drie maanden na acceptatie naar beste vermogen trachten eventuele fouten in deze programmatuur te herstellen. Het voorgaande geldt voor zover deze fouten binnen genoemde termijn van drie maanden direct na constatering daarvan schriftelijk aan Top-ICT B.V. zijn gemeld. Het vorenstaande garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten kunnen worden verbeterd, bovendien is iedere verdergaande garantie uitgesloten.

## 8. Rechten van intellectueel eigendom

- 8.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op de in het kader van de te verrichten Prestatie door Top-ICT B.V. ter beschikking gestelde (hulp)programmatuur, apparatuur en/of andere materialen, waaronder doch niet beperkt tot analyses, ontwerpen en documenten dan wel anderszins, een en ander in de ruimste zin des woords, berusten bij Top-ICT B.V. en/of diens licentiegevers. Voor zover van toepassing verkrijgt Opdrachtgever hierop een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht. Opdrachtgever is slechts gerechtigd tot het hiervoor bedoelde gebruiksrecht indien en voor zover dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor dit recht is verstrekt en Opdrachtgever zal de programmatuur en/of andere in de eerste volzin bedoelde zaken niet verveelvoudigen of anderszins (doen) gebruiken.
- 8.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 7.1 zullen de voor overdracht vatbare rechten van intellectueel eigendom, welke ontstaan in het kader van de Prestatie, worden overgedragen aan Opdrachtgever nadat Opdrachtgever alle bedragen die hij in het kader van de Prestatie verschuldigd is aan Top-ICT B.V. volledig en tijdig heeft voldaan. Na deze overdracht behoudt Top-ICT B.V. een onbeperkt, niet-exclusief en niet-opzegbaar gebruiksrecht ten aanzien van deze rechten. Tevens is Top-ICT B.V. bevoegd haar in het kader van de Prestatie opgedane kennis in andere opdrachten toe te passen. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat eventuele latere verkrijgers van voornoemde rechten het gebruiksrecht van Top-ICT B.V. alsmede de bevoegdheid van Top-ICT B.V. om door haar opgedane kennis in andere opdrachten toe te passen, zullen eerbiedigen. Enige openbaarmaking door Opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 8 Auteurswet, vóór het moment van volledige en tijdige voldoening van de verschuldigde bedragen, wordt geacht te zijn verricht zonder toestemming van Top-ICT B.V. en is derhalve onrechtmatig.
- 8.3. Opdrachtgever vrijwaart Top-ICT B.V. voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectueel eigendomsrechten van een derde, zulks in verband met de uitvoering van de Prestatie door Top-ICT B.V., tenzij deze inbreuk toerekenbaar is aan Top-ICT B.V.
- 8.4. Top-ICT B.V. vrijwaart Opdrachtgever voor gerechtvaardigde aanspraken van derden jegens Opdrachtgever indien en voor zover in of buiten rechte wordt vastgesteld dat in het kader van de Prestatie door Top-ICT B.V. ontwikkelde programmatuur een

inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van deze derde oplevert, zulks op voorwaarde dat Opdrachtgever Top-ICT B.V. onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van (het bestaan van) een eventuele aanspraak van een derde. Tevens zal Opdrachtgever Top-ICT B.V. de noodzakelijke informatie, (proces)volmachten en medewerking verschaffen.

- 8.5. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om eventuele aanduidingen met betrekking tot intellectueel eigendomsrechten uit de programmatuur en/of andere door Top-ICT B.V. geleverde zaken te verwijderen of te wijzigen, inclusief eventuele aanduidingen omtrent vertrouwelijkheid en/of geheimhouding.
- 8.6. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is gemaximeerd tot een bedrag van EUR 1.000,- Elke verdergaande (aansprakelijkheids- of vrijwarings) verplichting wordt derhalve uitgesloten.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Onverminderd het overigens in deze Voorwaarden bepaalde, aanvaardt Top-ICT B.V. slechts aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag daarvan, voor zover dat in dit artikel 8 is geregeld.
- 9.2. In geval van een toerekenbare tekortkoming zijdens Top-ICT B.V., zal de aansprakelijkheid voortvloeiende uit deze tekortkoming beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade. De totale aansprakelijkheid van Top-ICT B.V. zal zijn gemaximeerd tot het bedrag van de voor de Prestatie bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Prestatie hoofdzakelijk een duurprestatie is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 1.000,- per jaar.
- 9.3. De totale aansprakelijkheid van Top-ICT B.V. voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan EUR 1.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 9.4. Aansprakelijkheid van Top-ICT B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 9.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Top-ICT B.V. meldt.
- 9.6. De hiervóór genoemde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet wanneer schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Top-ICT B.V. en/of haar leidinggevend personeel of voor zover dit in strijd is met het dwingend recht.

## 10. Verantwoordelijkheden

- 10.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever steeds tijdig alle faciliteiten, diensten en informatie ter beschikking stellen die nodig zijn om het werk veilig, compleet en ononderbroken uit te voeren en alle medewerking hiertoe verlenen.

- 10.2. Opdrachtgever zal Top-ICT B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Prestatie schade lijden in welke zin of vorm dan ook, welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 10.3. Door Opdrachtgever ter beschikking gestelde ruimtes en materialen zullen voldoen aan alle toepasselijke wettelijke normen, waaronder de Arbeidsomstandighedenwet.
- 10.4. Partijen zullen de privacy van de wederzijdse medewerkers waar mogelijk waarborgen.

## 11. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 11.1. Elk van Partijen staat er voor in dat alle in het kader van de Prestatie van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, vertrouwelijk behandeld zal worden. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig is aangeduid of indien de wederpartij redelijkerwijze de vertrouwelijkheid van de informatie moest begrijpen.
- 11.2. Partijen komen overeen dat zij tot één (1) jaar na afloop van de betreffende Prestatie of, zo dit eerder is, de betrokkenheid van desbetreffende medewerker bij de Prestatie, geen bij de opdracht betrokken medewerkers van de andere partij in dienst nemen dan wel direct of indirect anderszins voor zich laten werken. Eén en ander behoudens voorafgaande toestemming van de andere partij.

## 12. Beëindiging

- 12.1. Indien er sprake is van een duurovereenkomst die niet geacht wordt te eindigen door het verloop van een bepaalde termijn of de oplevering van een bepaalde Prestatie, kan één der Partijen de op de Prestatie betrekking hebbende overeenkomst beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 12.2. Indien er sprake is van een overeenkomst die geacht wordt te eindigen door het verloop van een bepaalde termijn of de oplevering van een bepaalde Prestatie, kan Top-ICT B.V. de op de Prestatie betrekking hebbende overeenkomst tussentijds beëindigen wanneer de inhoud en/of omvang van de Prestatie gedurende de uitvoering daarvan wezenlijk wijzigt. Hierbij geldt een opzegtermijn van drie maanden.
- 12.3. Partijen zullen wegens opzegging als bedoeld in dit artikel 11 nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. De tot het moment van beëindiging reeds verrichte en nog te verrichten werkzaamheden zullen conform de gemaakte afspraken worden vergoed.
- 12.4. In geval één van beide Partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, anders dan ten behoeve van reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst waarop de Prestatie betrekking heeft zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
- 12.5. Opzegging of beëindiging als bedoeld in dit artikel dient per aangetekend schrijven te geschieden.

## 13. Overmacht

Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze partij



daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Top-ICT B.V.

14. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Top-ICT B.V. en Opdrachtgever zal Nederlands recht van toepassing zijn.